

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日 2025年3月4日				回収数			
放課後等デイサービス ほかほか1・2	利用児童数 34				回収数 34			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34				・新しい遊びスペースもできたようですし、良いかと思ます。	継続して行う。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33			1	・充実していると思います。	継続して行う。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	2		1	・それぞれの部屋に名前がついているので、わかりやすいかと思ます。 ・バリアフリーではないと思うが、それが必要な子がいるかはわからないです。	継続して行う。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	1			・隠れるスペースがあるのは良いかと思ます。	継続して行う。
適切 な支 援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34				・先生方にも役割があり、うまく分担できているように見受けられるので、良いかと思ます。	継続して行う。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34				・問題ないかと思ます。	継続して行う。
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34				・放デイの方からの計画を見て、子供から必要としていることに気づくこともあるので、良いと思ます。 ・色々、子どものことを、理解してくださってありがたいです	継続して行う。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33			1	・問題ないかと思ます。 ・ガイドラインがわからない	わからない保護者には面接時にガイドラインを説明する。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33			1	・行われていると思ます。	継続して行う。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34				・長期休みのプログラムは特に、毎回すごいなと思っていて、大変ですが、今後もお願いします。	継続して行う。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	27	2	1	4	・地域密着でやっている印象をうけています。 ・色々な活動をして下さってありがとうございます。	必要に応じて行う。
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	1			・安心してお願いできました。	継続して行う。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34				・優先順位等も一緒に考えられたので、良かったと思ます。	継続して行う。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	5		2	研修会とかはないので・・・。ほかほか独自で行うのは難しいですが、親も参加できそうな外部研修の情報提供があると良いかと思ます。 ・ペアレントトレーニングを受けてみたいと思ました。	ペアレントトレーニングを増やしていく。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	34				・お迎えの時等に情報共有ができているのは良いかと思ます。	継続して行う。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34				計画の時、あとお迎え時に相談に乗ってもらうこともあるので	継続して行う。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34				・無理を言ってしまうと思う部分があるのですが、受けてもらえるので本当にありがたいです。 ・とてもこちらを理解しようとしてくださる姿勢を感じてありがたいです。	継続して行う。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	25	4	2	3	・参加できないこともありますが、機会があるので良いと思ます。 ・私自身は、ほかの保護者との交流をしたことがなかったので・・・	継続して行う。 日時の工夫をして行う。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34				・いつでも相談によると仰ってもらえていますし、お迎えの際にも、小さな相談にはのってらっしゃるので、大丈夫と思ます。	継続して行う。
非常 時等 の対 応	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34				・大丈夫かと思ます。	継続して行う。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34				・毎月の予定、楽しみに見ます。 ・LINEで写真がくるのを楽しみにしています。	継続して行う。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33			1	・問題ないかと思ます。	継続して行う。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	1		1	・マニュアルのことはわからないですが、時々避難訓練はしているとは聞いています。	継続して行う。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	1		4	・時々やった話はききます。	継続して行う。 行ったことを保護者にも伝える。
満足 度	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	1		1	・安全には気をつけて下さってると思ます。	継続して行う。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	1		2	・大きなケガをしていないので、すぐに電話はありませんが、小さなケガでも、迎え時に報告があるので、ありがたいです。	継続して行う。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	34				・嫌がらず行っているのが良いかと思ます。 ・ほかほかが子どもの心の安心の一つとしてあることに感謝の気持ちです。	継続して行う。
28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33			1	・何かイベントがあるときは、楽しみと言っています。	継続して行う。	
29	事業所の支援に満足していますか。	34				・ありがたいと思ます。 ・こちらに通所できて本当にありがたいと思っています。	継続して行う。	